

MEMO  
SOFT®



*Hacelo  
+ fácil*



## SERVICIO TÉCNICO

Es una herramienta que esta orientada a administrar el servicio brindado a clientes mediante a asignación de órdenes de trabajo al personal involucrado. Permite realizar un seguimiento eficaz y sencillo de cada gestión realizada con los clientes, permitiendo de este modo generar una agenda de trabajo y un historial de los servicios brindados a cada cliente.

### + Beneficios

- + Facilita el seguimiento de los servicios brindados a clientes.
- + Agiliza el seguimiento y control las tareas realizadas por el personal.
- + Optimiza el armado de la agenda de trabajo.

### + Características

- + Multiempresa.
- + Monousuario o Multiusuario.
- + Niveles de seguridad de sistema por empresa, perfiles y usuarios.
- + Protección de menús, comprobantes y rubros de productos.
- + Ayudas en pantalla.
- + Generación de informes por pantalla, impresora y archivos.
- + Envío de ordenes de trabajo e informes por mail.
- + Manual del Usuario contenido en el sistema.

### LICENCIAS PERPETUAS

No requiere renovación.

### MODULAR Y ESCALABLE

Podes adquirir solo los módulos que necesitas y ampliarlo cuando quieras.

### SIN COSTO ADICIONAL POR USUARIO

Las licencias multiusuario permiten incorporar nuevas terminales sin límite.

### MINIMOS REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

- + Pentium IV o superior.
- + 500 Mb RAM
- + 200 Mb espacio en disco (para intalación)
- + Windows '98 o superior.

## **+** Detalle Funcional

- + Emisión y asignación de órdenes de trabajo.
- + Armado de agenda con tareas a realizar.
- + Registro de tiempos utilizados por cliente, fecha, responsable, etc.
- + Control de tareas a facturar.

## **+** Informes

- + Trabajos pendientes.
- + Tareas realizadas por responsable y por cliente.
- + Informes para facturación.
- + Estadísticas de trabajos realizados.
- + Informe de tiempos utilizados por cliente, fecha, responsable, etc.

## **SOFTWARE + SERVICIOS**

No basta con tener el mejor software si no se cuenta el respaldo profesional que su empresa necesita.

## **SERVICIOS DISPONIBLES**

- + Instalación y configuración
- + Implementación
- + Capacitación.
- + Asistencia telefónica y/o por acceso remoto.
- + Desarrollos a medida
- + Mantenimiento de equipos y redes.
- + Provisión de equipos.

